

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年3月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス ののはな港南

対象人数(保護者) 29人 回答者数 22人 回収 75.9%

	チェック項目	回答状況			ご意見
		はい	どちらでもない わからない	いいえ	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			広くて明るくて安心して活動できてそうです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3		現在の児発では心配はないですが、4月から放デイになり人数が今より3~4倍に増えた時に、児童2~3人に1人の割合で先生がいた方が安心だなと思いました。 利用者数が人数が増えてから、子ども何人につき、担当職員さんがどのくらいいる等把握できていないため
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			いつも清潔で安心できます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		日々の様子をスマホで確認でき、こどものことを理解して対応してくださっていることが伝わってきます。今後よろしくお願ひします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			安心して通わせられる事業所です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22			大変満足しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2		まだ通わせたいばかりなので、よくわかりませんが、楽しそうな写真などは見ていて嬉しく思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	12	6	活動があったかどうか分かりません。 (施設より：より地域に開かれた施設となるよう、検討していきます)
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	13	4	利用したことがない ペアレントトレーニングなど、ぜひ参加してみたいです。 (施設より：子どもたちだけでなく家族支援の幅を広げられるよう、努めてまいります。保護者を兼ねた情報提供や勉強会なども開催する必要がありますと認識しています。)
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	4		2~3ヶ月に一度など定期的に主に療育担当にくださっている先生と子どもがいっしょでお話できる機会があればいいなと思っています。(送迎時など子どもがいると話にくいこともあるので) (施設より：児発管以外にも、様々な経験のある職員がおりますので、日々の支援にメインで関わっている職員も一緒に面談や相談などができる体制を整えていきたいと思っています)
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	7		こちらからの声かけには、すぐに面談の時間を設けていただいています。ただ、先生がたはいつも忙しいらしいので。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	11	8	まだ参加したところがないので保護者同士の交流会は不明です 今のところは実施の案内はいただいたことがないので。 (施設より：令和7年度より、オンライン参加も可能な活動報告&保護者会を開催いたします。日程が決まり次第早めにお知らせさせていただきます。毎回内容を変え、障がいや療育などに関する情報もお伝えできるよう、職員と内容を検討していきます。)
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	7		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	1	行事予定は前月からなど、もう少し早くにhugなどに載せて欲しい。 子供のモチベーションの楽しみにもなるし親もどんなことをするか把握できてると安心できる (施設より：子どもたちに見直しを持って安心して来所していただけるように、HUGにて毎日のプログラム予定を公開しております。今年度はより早く、より分かりやすくお知らせできるように努めます)
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	1	幸い、事故や怪我等のトラブルがない
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	2		まだ不安感はあるみたいです。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			車に乗ることが嬉しそうです。 いつも楽しそうに帰ってきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1		きめ細かい支援、活動内容のフォローにとっても満足しています。 子供も通所をいつも楽しみにしています。