

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス ののほな港南

対象人数（保護者）41人 回答者数 24人 回収 58.5%

	チェック項目	はい			ご意見
		どちらともいえない わからない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		この地域では一番広く開放的なスペースのあるデイだと思います。 活動スペース、個室（タブレットや楽器？）など、別れていて良い、とにかく綺麗。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	5		子どもに対して先生が何人ついているのかわかりません。一度何人配置されているかわかりませんが、名前が分からないスタッフさん多いので、保護者にも年一回でもお知らせいただくと子供とも共有しやすいです。 (施設より：現在、職員の顔写真と名前をHPで公開しております。今後、利用者向け広報誌でも職員についてお知らせ予定です。)
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機軸化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			保健室があるのが素晴らしいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			・部屋がそれぞれ独立しているので、落ちついた印象が持てる。 ・とにかく綺麗、日光が入るので明るく、施設内が開放的である。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		・プログラミングをうたっているも実際はたまにしか行わない事業所が多い中、きちんと支援されています。 ・STの直接介入が全施設では無いのがとても残念。もう少し少なりやすく記載してほしい (施設より：人員配置の関係で施設に来て介する体制が整えられておらず、大変申し訳ございません。現在は、個別支援計画の作成時に道子のSTからオンラインでアドバイスをもらい、ののほな家庭でできる支援と一緒に検討しています。)
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			毎回詳しく作成されています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		たくさんのアイデアがあるプログラムです。 春休み、冬休みも外出プログラムがあると嬉しい。近場でも面白い体験などあってもよい。 例)近所のマックへ行って自分でオーダーしてお金を払う。コンビニで自分のおやつを買っていくとか。 (施設より：今年度は、給食の無い日に外食体験や買い物体験をしたり、楽しみながら社会性を育てたいけるようなプログラムの立案をしています。どの曜日を利用して5領域全てを含めた支援を提供できるように考えています。)
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	18	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	16	7	保護者参観や保護者向け説明会（活動報告会）があってもよい。活動報告会ならzoomなどでも。療育センターでは、親に対する研修もありましたが、今はそういった機会がありません。ペアレントトレーニングは、是非行って頂きたいと思います。 (施設より：令和7年度より、オンライン参加も可能な活動報告会と保護者会を開催いたします。日程が決まり次第早めにお知らせさせていただきます。毎回内容を覚え、障がいや療育などに関する情報もお伝えできるよう、職員と内容を検討していきます。)
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	3	1	連絡ノートなどのやり取りはないので、子供の日頃の状況を親から伝えることはしていませんが、必要な際は、時間を設けてくれます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	1	まだ遠い始めたばかりなので、契約時、契約更新時の面談しかありません。 (施設より：年に数回、必ず児童発達支援管理責任者によるモニタリングを実施しておりますが、それ以外でも面談希望のある方は、随時相談や面談の実施が可能です。ぜひお気軽にお問い合わせください。)
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			いつも味方でいてくれるので安心しています。
	18 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	20	保護者会などはありません。 (施設より：14と回答が重なりませんが、令和7年度はオンライン参加も可能な活動報告会と保護者会を開催いたします。きょうだい向けのイベントの開催も検討しています。)
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4		・月の行事予定が毎月見ると、子の心の準備も出来るのでありがたいです。 ・活動の内容は写真もあり分かりやすいです ・来月の行事予定をもう少し早く出して欲しいです (施設より：子どもたちに見通しを持って安心して来所していただけるように、HUGにて毎日のプログラム予定を公開しております。今年度はより早く、より分かりやすくお知らせできるように努めます)
22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		多分されているが情報が回って来ない (施設より：契約時と保護者会にて最新の安全に関する情報をお伝えいたしました。参加が難しい方に向けて、保護者会の開催しポートも後日HUGにて公開予定です。また、年4回以上療育中に避難訓練を実施しています)
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		学校は嫌でも、「ののほな」には行きたいと言うほどです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	1		・ののほなに出会えて良かったです。 ・とても細やかな日々の様子の記載や写真は大変有り難く思います。 ・契約時に、お子さんの今後の為に事業所として何かできる事はありますか？と聞いた事はとても嬉しかったです。 ・毎回、先方に優しく接して頂き、心穏やかに安心できる場となっていると思います。 ・いつもありがとうございます。 ・現状に満足しています、よくして頂いて感謝しております。 ・学習障害（書き障害）に関する支援や、専門職の職員の方がいらっやっていたらと、なお嬉しいな、と思っています。 ・アプリ通知や、LINE等があると連絡を取りやすくて助かります。支援には大変満足しております。