

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 ののほな港南

公表日 2026年 3月 31日

対象人数（保護者）37人 回答者数 23人 回収 62.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			広いの一言。	活動内容に応じてスペースを使い分け、子どもたちが落ち着いて過ごせる環境づくりを行っています。今後も安全面に配慮しながら、安心して過ごせる空間を維持していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・とてもきれいで、いつ来ても気持ちよく過ごせる環境だと思います。 ・新しくとてもきれいで、清潔感もありました。	日々の清掃や整理整頓を徹底し、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。今後も、清潔で落ち着いた空間を維持できるよう取り組んでいきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	5			・子どもの特性に合わせて関わってもらえていると感じます。 ・よく見てくれているのは伝わりますが、もう少し踏み込んだ支援も見てみたい気持ちもあります。	日々の関わりの中で、一人ひとりの特性やその日の様子を踏まえた支援を行っています。今後は専門的な視点もより活かしながら、その子に合った支援の幅を広げていきたいと考えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			・ホームページで見た内容と実際にやっていることが同じで、イメージ通りでした。 ・公表されている内容と実際の支援にズレがなく、安心して通わせることができていると思います。	支援内容については、日々の活動と公表している内容に差が出ないよう意識しています。今後も、分かりやすさと実際の支援の一致を大切にしながら、安心してご利用いただけるよう取り組んでいきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	2			・計画をしっかりと立てていただけてだけでなく、子どもの様子を踏まえて考えてもらえていると感じます。	支援計画については、事業所での様子だけでなく、ご家庭での状況や保護者のご意向も踏まえて作成しています。今後も、一人ひとりに合った支援となるよう、丁寧に見直しを行ってまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			・毎回いろいろな活動があり、子ども飽きずに通えています。 ・今日は何をやった？と聞く毎回違う話が出てきて、楽しんでいる様子が分かります。	子どもたちの興味やその日の様子に合わせて活動内容を工夫し、無理なく参加できることを大切にしています。楽しさの中で経験が広がるよう、今後も活動の幅を広げていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	12	・地域の子どもの関わりはあまり分らないので、もう少しあれば良いと思います。 ・特に困ってはいませんが、良い経験になるのであればといった程度です。	安全面を考慮しながら活動を行ってききましたが、地域との関わりの大切さも感じています。今後は、公園や外出活動の中で、無理のない形で関われる機会を少しずつ増やしていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22		1				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の様子はよく分かるが、もう少し家庭での関わり方のヒントがあると助かります。 ・相談できる機会がもう少しあると安心かも。関係性大事です。 	日常のやり取りや面談を通じて支援は行っていますが、今後はより分かりやすく情報をお伝えできる機会も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	3		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	3	8	<p>あったらいいと思いますが、忙しいので難しい部分もあると思います。</p>	交流の機会については必要性を感じつつ、負担にならない形を大切にしています。今後は、自然に関われるような機会づくりを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	5		4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとしっかり対応してもらえる印象があります。 ・その時によって対応に差があるように感じることもありました。 	相談に対して迅速に対応できる体制を整えていますが、対応のばらつきが出ないよう職員間での共有をより強化していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2			細かいところまで気を配っていただいで、安心してお願いできます。	子どもや保護者の状況に合わせて、無理のない形で関われるよう配慮しています。今後も、伝え方や関わり方を工夫しながら対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22			1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2	特に不安に感じたことはない。	個人情報の取り扱いについては、引き続き適切な管理を行いながら、安全な運用に努めています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		3	しっかり整備されている印象がありました。ただ、根本的に行政の様式なのでしょう。素人には表現がわかりにくい。	各種マニュアルの整備と共有を行い、安全に配慮した体制を整えています。今後も継続して見直しを行い、安心できる環境づくりに努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			8	訓練はやっていると思うが、詳しい内容はあまり分かっていません。	避難訓練は定期的の実施していますが、伝え方については見直ししていきます。今後は、内容が分かりやすく伝わるよう工夫していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		6	事故が起きたことがないので、どちらとも言えません。	これまで大きな事故がないことは、日々の安全配慮の結果と考えています。今後も事故防止を徹底するとともに、万が一の際にも適切に対応できるよう体制を整えていきます。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通えている様子があり、親としても不安はありません。 ・キャンセル待ちで入れました。子供も以前より落ち着いて過ごせるようになったと感じています。 	子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。今後も一人ひとりに合った関わりを継続していきます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしていて、利用日をよく覚えています。 ・帰ってきてから「楽しかった」と話してくれることが多いです。 ・お世辞抜きに、本当に楽しみたいです。 ・とにかく楽しい。 	子どもたちが楽しみに通えることを大切に、活動内容や関わり方を工夫しています。楽しさの中で経験や成長につながる支援を続けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に安心して任せられており、満足しています。 ・細かいところまで見てもらえているので助かっています。 	このようなお声をいただけたことを励みに、今後も一人ひとりに合った支援を丁寧に積み重ねていきます。