

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ののはな港南

公表日 2026年 3月 31日

対象人数（保護者）64人
回答者数 45人 回収 70.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	2	1	4	・ほかの施設と比べてかなり広いと思います。 ・全体的にゆとりがあって、のびのび過ごせている印象です。 ・広いが、人数も多い。	活動内容に応じてスペースを使い分け、落ち着いて過ごせる環境づくりを行っています。 今後も安全面に配慮しながら、安心して過ごせる空間を維持していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	2	4	・実際の人数が分かりにくい部分があります。 ・何人必要なのかを知りません。 ・ほかの施設より確実に多いと思います。先生たちもやさしい。	職員配置については基準に基づき体制を整えています。分かりにくい部分があったと認識しています。 今後は、配置の考え方や体制についても分かりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	2	1	4	・バリアフリーです。 ・個人的にはもう少し外で体を動かす機会があると嬉しいです。	活動内容に応じて室内外のバランスを考えながら支援を行っています。 今後は、外で体を動かす機会についても適切に取り入れていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	1	1	・とてもきれいで、いつ来ても気持ちよく過ごせる環境だと思います。 ・新しく清潔感があり、安心して利用できています。	日々の清掃や整理整頓を徹底し、安心して過ごせる環境づくりを大切にしています。 今後も清潔で落ち着いた空間を維持していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	2		2	・子どもの特性に合わせて関わってもらえていると感じます。 ・よく見てくれているのは伝わりますが、もう少し踏み込んだ支援も期待したい。	日々の様子を踏まえた関わりを大切にしています。 今後は専門的な視点もより活かしながら、支援の幅を広げていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2	2	3	・説明と実際の内容が一致していて、イメージ通りでした。 ・説明時の内容と実際の支援に違いはないと思います。安心して通わせていただいています。	日々の活動と公表内容に差が出ないように意識しています。 今後も分かりやすく、実際の支援と一致した内容を大切にしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2			・うちの子の特性を理解してもらっています。 ・特に問題なく見てもらえていると思います。	お子さま一人ひとりの特性やご家庭での状況も踏まえながら、個別支援計画を作成しています。 今後は保護者の方と共有しながら、その子に合った支援につなげていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	2	1	2	・問題ない。 ・家族支援はわかりませんが、子どもへの支援はちゃんとしていると思います。 ・内容について細かくは分かりませんが、子どもには合っていると思います。	支援内容については、お子さまの状況に応じて必要な内容を設定し、実際の支援に反映できるよう努めています。 今後も分かりやすい計画づくりを心がけていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	3		3	・個別支援の内容について、もう少し共有があるとありがたいです。 ・いつも丁寧な説明をありがとうございます。	個別支援の内容については、より分かりやすく共有できるよう工夫していきます。 今後は保護者の方と認識を共有しながら支援を進めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	2	1		・毎回違う活動があり、子どもも楽しみにしています。 ・帰ってくると毎回違う話をしてくれて、楽しんでいるのが伝わります。 ・回数を重ねることで向上することも沢山あるのですが、少し頻度が多い気がします。	子どもの興味や様子に合わせて活動内容を工夫しています。 楽しさの中で経験が広がるよう取り組んでいます。また、活動内容については繰り返しを大切にしつつ、変化も取り入れながら調整しています。 今後はバランスを見ながら、より適切な頻度で提供していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	21	13	・学校で交流があるので、申し訳ないが、ここでの必要性を感じない。	地域との関わりについては、お子さまやご家庭の状況に応じて無理のない形で取り入れていきます。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45				<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、とても丁寧に説明いただきました。ありがとうございます。 ・予定を何度も変更したのに対応いただけてありがとうございました。 ・最初に丁寧に説明していただいたので安心できました。 	ご利用開始時には、不安なく利用していただけるよう丁寧な説明を心がけています。今後も必要な内容が分かりやすく伝わるよう努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明内容も理解はできましたが、専門的な内容はよく分かりませんでした。 ・説明はしてもらっていますが、専門的な部分は少し難しく感じました。 	支援計画の説明については、できるだけ分かりやすくお伝えするよう心がけています。専門的な内容についても、より理解しやすい伝え方を工夫していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	12	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の様子は分かるが、もう少し関わり方のヒントがあると助かります。 ・皆さんお忙しいそう。相談できる機会がもう少しあると安心です。 	日常のやり取りや面談を通じて支援を行っています。今後はより分かりやすくお伝えできる機会も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり関係性を築けていないように感じています。 ・上手な先生はすぐわかりやすいですが、先生がたの伝え方にムラはあるように感じます。 ・日々の様子を教えてもらっているのが助かっています。 	日々の様子や支援の内容については、ご家庭と共通理解が持てるよう情報共有を行っています。今後は職員間でも伝え方を意識しながら、より分かりやすい共有に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡をいただいているのに、すぐに返信せず申し訳ございません。満足していません。 ・いつも助かっています！ ・必要なときに相談できるので特に困っていません。 	必要な際に相談や面談ができるよう対応しており、保護者の方が相談しやすい関係づくりを大切にしています。今後も状況に応じて丁寧に対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方はいつも忙しいのに、感謝しかありません。 ・若い先生も多いので人によるのかも。 ・先生によって多少違いはありますが、全体的には丁寧だと思います。 	職員それぞれが、お子さまや保護者の方の気持ちに寄り添った対応を心がけています。今後も職員間で意識を共有しながら、より安心していただける関わりにつなげていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	8	13	13	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は期待しています。 ・兄弟への支援とはどのようなことを指しているのか。 	保護者会や見学の機会については、参加しやすい形を検討しながら実施していきます。また、きょうだいへの関わりについても今後検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとしっかり対応してもらえる印象がありますが、こちらから伝えないとあまりないように感じます。 ・対応に差を感じることもありました。 	迅速に対応できる体制を整えています。職員間での共有を強化し、対応の質の統一を図っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に困ったことはなく、問題なくやり取りできています。 ・いつも感謝です！ 	日々のやり取りの中で、無理なく情報共有ができるよう配慮しています。今後は保護者の方にとって伝わりやすい方法を意識しながら対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡や発信はしっかりきます。 ・いつも見えていますよ。 	活動の様子や連絡事項については、必要な情報が届くよう継続して発信を行っています。今後も分かりやすく、見やすい情報発信に努めていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・特に気になる点はありません。 ・特になし。 	個人情報の取り扱いについては、引き続き適切な管理を行いながら運用していきます。	
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しいことは分かりませんが、しっかりしている印象です。 ・説明を受けましたが、少し長いです。 	各種マニュアルや訓練については、安全にご利用いただくため継続して整備・実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40			5	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしていると思うのだが、どのような内容かまでは分かっていません。 	ごまめに訓練は実施していますが、内容の伝え方について見直していきます。今後は分かりやすくお伝えしていきます。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・この手の質問を受けるが、安全だと思っ うから通わせている。 ・大通り沿いなので、少し不安はある。 ・基準がわからない。 	安全面については基準に基づき対応して いますが、ご不安を感じさせてしまっ た点については改善していきます。 今後も状況に応じた対応を行いながら、 安心してご利用いただけるよう努めてい きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	2		11	事故が起きたことがないので判断できま せん。	これまで大きな事故がないことは日々の 安全配慮の結果と考えています。 引き続き事故防止と適切な対応体制の維 持に努めていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通えていて、特に不安はあり ません。 ・うちの子は以前より落ち着いて過ごせ るようになりました。 ・不登校だが、ここへは休まず通って いる。本当に感謝です。 	安心して過ごせる環境づくりを大切に しています。 今後も一人ひとりに合った関わりを続け ていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく楽しみにしています。 ・帰ってきて「楽しかった」とよく話し ています。 ・ののほさんだけは行くと云います。 	子どもたちが楽しみに通えることを大切 にしています。 楽しさの中で成長につながる支援を続け ていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・なんだかんだ全体的に安心して任せら れており、満足しています。 ・細かいところまで見てもらえていて助 かっています。 ・6時間授業の日は利用できないのが不 便。仕事をするため子供を預ける場でも あるので、途中参加も可能にしてほし い。 ・人数が増えてきている中で、支援の質 がどうなるか少し気になります。 ・長期休み中の預かり時間が長く大変助 かっており、今後もぜひ利用継続をお願 いします。 	いただいたお声を励みに、今後も丁寧な 支援を続けていきます。また、改善点が ある点についても真摯に対応できればと 思っております。